

# Qualité



POLITIQUE  
QUALITÉ





Réf	THEMES	DUREE
QU 1	Améliorer le style de management par objectif	12 HEURES
QU 2	Construire efficacement son système documentaire	12 HEURES
QU 3	Les outils de résolution des problèmes	12 HEURES
QU 4	Comment écouter et mesurer la satisfaction des clients	12 HEURES
QU 5	Mise en place des indicateurs de performance afin de pouvoir les analyser	18 HEURES
QU 6	Actions correctives et actions préventives selon les exigences du système management de la qualité	12 HEURES
QU 7	Management des ressources humaines selon la Norme ISO 9001	12 HEURES
QU 8	Les exigences de la Nouvelle Norme ISO 9001 Version 2000	18 HEURES
QU 9	Le responsable management de la qualité un facteur de réussite d'un système de management de la qualité	18 HEURES
QU 10	LES 5'S : Organisation (SEIRI), Ordre (SEITON)-Propreté (SEISO), Contrôle Visuel (SHEIKETSU), Discipline et Habitude (SHITSUKE)	18 HEURES
QU 11	La préparation de l'entreprise à la certification selon ISO 9001	18 HEURES
QU 12	Responsable QSE : les clés pour manager votre système intégré	18 HEURES
QU 13	Auditeurs Interne d'un Système Intégré QSE	18 HEURES
QU 14	L'audit qualité interne selon les Normes ISO 9001 : 2008 et ISO 19011 : 2002	24 HEURES
QU 15	AMDEC et plans de surveillance	18 HEURES
QU 16	Analyse des Modes potentiels de Défaillance de leurs effets et de leur Criticité (AMDEC)	18 HEURES
QU 17	Règles d'échantillonnage pour les contrôles par attributs selon la norme ISO 2859/1	12 HEURES
QU 18	La maîtrise des coûts de non-Qualité	12 HEURES
QU 19	Application de l'échantillonnage à la gestion de la qualité et à la satisfaction clients	18 HEURES
QU 20	Indicateurs et Tableau de Bord : outil de contrôle, de pilotage et d'aide à la décision	18 HEURES
QU 21	Les Outils Qualité	18 HEURES
QU 22	Non-conformité et AC / AP	18 HEURES
QU 23	Supply Chain	18 HEURES
QU 24	Méthodes de Résolution des Problèmes en Groupe (MRPG)	18 HEURES
QU 25	Mettre en place une veille réglementaire et une évaluation périodique de conformité	18 HEURES
QU 26	Le réflexe sécurité : risque, danger, accident..	12 HEURES
QU 27	Communication interne : outils et moyens	12 HEURES
QU 28	Les outils de contrôle de la qualité en cours de production	12 HEURES

# Qualité

