

Communication & Coach & PNL



Réf	THEMES	DUREE
CCP 1	La communication pour accompagner le changement : les interventions orientées	18 HEURES
CCP 2	Techniques d'accueil et de communication téléphoniques et physiques	18 HEURES
CCP 3	Perfectionner les techniques d'accueil dans une clinique	18 HEURES
CCP 4	Méthodes et techniques de management et communication interne	12 HEURES
CCP 5	Les techniques internes de communication	18 HEURES
CCP 6	La gestion de la relation client	18 HEURES
CCP 7	Management commercial : «Vente et Communication»	18 HEURES
CCP 8	Initiation à la PNL Outil de communication et de changement	24 HEURES
CCP 9	Les outils de changement et de développement personnel	18 HEURES
CCP 10	L'écoute client et la gestion des réclamations : Techniques de mesure et métrologie d'amélioration de la satisfaction	18 HEURES
CCP 11	Communication et efficacité à travers les outils de la PNL	18 HEURES
CCP 12	Communication managériale	12 HEURES
CCP 13	Bien communiquer pour convaincre ses clients	12 HEURES
CCP 14	La communication : outil de leadership	12 HEURES
CCP 15	Communiquer efficacement dans l'équipe	12 HEURES
CCP 16	Persuader et convaincre la prise de parole en public	12 HEURES
CCP 17	Communication dite « de crise » & gestion des conflits	12 HEURES
CCP 18	Le leader manager coach : savoir faire et savoir être	12 HEURES
CCP 19	Devenir Coach AGILE	18 Heures



PROGRAMMATION NEURO-LINGUISTIQUE